

## Erläuterungen zum Datenschutz

Die Stadt Erkelenz hat das Büro Planersocietät, Dortmund mit der Untersuchung „Mobil in Erkelenz“ beauftragt. Als Unterauftragnehmer nehmen die O-TON Call Center Services GmbH, Dortmund, Duplox Internetlösungen, Dortmund sowie die Omnifex oHG, Dortmund Datenverarbeitungsschritte vor. Alle beteiligten Unternehmen sind zur Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen des Datenschutzes (Datenschutzgrundverordnung DSGVO sowie Landesdatenschutzgesetz Nordrhein-Westfalens) verpflichtet. Die Ergebnisse der Befragung werden ausschließlich in anonymisierter Form, d.h. ohne Namen und Anschrift erhoben.

Die Stadt Erkelenz trägt gegenüber dem Befragten die datenschutzrechtliche Verantwortung für die Durchführung der Untersuchung.

In jedem Fall gilt:

### Ihre Teilnahme an der Untersuchung ist freiwillig.

Bei Nichtteilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile. Die Datenverarbeitung erfolgt gemäß den folgenden datenschutzrechtlich relevanten Grundsätzen:

- Ihre persönlichen Daten dienen nur der Kontaktaufnahme und werden separat von Ihren Antworten in der Befragung verarbeitet. Eine Zusammenführung erfolgt an keinem Bearbeitungsschritt. Damit ist sichergestellt, dass die Antworten keine Rückschlüsse auf Ihre Person zulassen.
- Ihr Name, Ihre Anschrift und Ihre Telefonnummer werden nicht an Dritte weitergegeben. Die Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme mit Ihnen verwendet. Falls Sie zur telefonischen Teilnahme aufgefordert worden sind, haben wir Ihre Telefonnummer öffentlich zugänglichen Listen (z. B. Telefonbuch) entnommen. Alle Beteiligten erhalten nur die personenbezogenen Daten, die zur Durchführung der jeweiligen Untersuchungsschritte notwendig sind (Datenvermeidung und -sparsamkeit). Nach Abschluss der Untersuchung im Frühjahr 2019 werden Ihre persönlichen Adressdaten gelöscht.
- Es werden keine personenbezogenen Einzeldaten und -auswertungen weitergeben, die aufgrund bestimmter Merkmale direkt oder indirekt einen Rückschluss auf Ihre Person zulassen.

## Was geschieht mit Ihren Angaben?

1. Sie tragen Ihre Antworten in den Fragebogen ein, z. B. durch Ankreuzen bzw. Ausfüllen wie im folgenden Beispiel (Frage 4):

<b>Frage 4: Wie groß ist die Entfernung von Ihrer Wohnung zur nächstgelegenen Bushaltestelle?</b>	<u>250</u> Meter
---	------------------

Bei Telefoninterviews werden die Angaben von den Interviewern aufgenommen und direkt in den Computer eingegeben.

2. Ihre Antworten werden ohne Ihren Namen und ohne Ihre Adresse (also in „anonymisierter“ Form) gespeichert
3. Anschließend werden Ihre Antworten ausgewertet. Alle Antworten werden vorgegebenen Auswertungskategorien zugeordnet. Falls in den gebildeten Kategorien weniger als 7 Werte vorkommen, werden diese nicht ausgewiesen.

### Ansprechpartner zum Datenschutz:

Stadt Erkelenz: Simon Häusler (Datenschutzbeauftragter), [simon.haeusler@erkelenz.de](mailto:simon.haeusler@erkelenz.de);  
Tel.: 02431 / 85262

Planersocietät: Julian Scheer (Datenschutzbeauftragter), [datenschutz@planersocietaet.de](mailto:datenschutz@planersocietaet.de);  
Tel.: 0231 / 58 96 96 - 0

4. Die Ergebnisse aus den einzelnen Fragen werden ausschließlich anonym und in Gruppen zusammengefasst dargestellt (z. B. Stadt Erkelenz insgesamt, nach Altersgruppen oder Stadtbezirken differenziert). Angaben zu einzelnen Personen sind nicht erkennbar.

### Beispiel für eine Auswertung

Tab. 1: Entfernung zur nächsten Bushaltestelle

Entfernung (Angaben in %)	Stadt Erkelenz	Stadtbezirk Gerderath
unter 100 Meter	17	13
100 bis u. 200 m	21	21
200 bis u. 400 m	31	31
400 bis u. 1.000 m	23	24
1 km und mehr	8	11
	100	100

